

ON-LINE vzdelávanie formou hry „I'm O“

Všeobecné obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) je úprava práv a povinností poskytovateľa plateného on-line vzdelávania formou hry „I'm O“ (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a registrovaného užívateľa (ďalej len „**Užívateľ**“) najmä pri:
 - a) prevádzkovaní služieb, ktoré poskytuje Poskytovateľ prostredníctvom internetu na webovej stránke hra.imo.sk a všetkých jej podstránkach (spolu ďalej len „hra.imo.sk“),
 - b) využívaní Poskytovateľom poskytovaných služieb zo strany Užívateľa,
 - c) iných právnych vzťahoch súvisiacich s hlavným zmluvným vzťahom medzi Poskytovateľom a Užívateľom alebo z neho vyplývajúcich.
- 1.2 Poskytovateľ služby a prevádzkovateľ webovej stránky hra.imo.sk je obchodná spoločnosť MILES s.r.o., so sídlom 740, Moravský Svätý Ján, PSČ 908 71, IČO 36 285 609, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 39783/B. Kontaktné údaje Poskytovateľa: imo@imo.sk, telefónne číslo: +421 948 254 249.
- 1.3 Užívateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom vyplnenia registračného formuláru prejavila vôľu využívať služby Poskytovateľa a splnila nižšie uvedené podmienky registrácie:
 - a) je v plnom rozsahu spôsobilá na všetky právne úkony súvisiace s využívaním služieb poskytovaných Poskytovateľom (tým nie je dotknutá úprava spôsobilosti uvedená v bod 1.7 a 1.8 VOP)
 - b) riadne vyplnila registračný formulár na stránke hra.imo.sk/register
 - c) uhradila zálohovú faktúru za vybraný program (v prípade, že bol vybraný program),
 - d) vyjadrila bezvýhradný súhlas s týmito VOP,
 - e) prípadne ďalšie podmienky uvedené v elektronickej objednávke alebo registračnom formulári.
- 1.4 Užívateľ, ktorý nesplnil podmienku podľa bodu 1.3 písm. c) týchto VOP je oprávnený len na prihlásenie sa do svojho Profilu a využívanie dostupných bezplatných funkcií služieb v rozsahu vymedzenom Poskytovateľom, ale registráciou nezískava právo hrať On-line hru „I'm O“. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, upravovať, odoberať, či úplne zrušiť bezplatné funkcie ním poskytovaných služieb.
- 1.5 Splnením podmienok uvedených v bode 1.3 dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom k uzatvoreniu zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 2 ods. 1 a 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Uzatvorením zmluvy podľa tohto bodu za podmienok uvedených vo VOP dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom k uzatvoreniu Dohody o predplatnom v zmysle § 2 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 1.6 Splnením podmienok uvedených v bode 1.3 dochádza medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom k uzatvoreniu zmluvy podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, pričom predmet vzájomných záväzkov je bližšie upravený vo VOP (zmluva podľa bodu 1.5 a 1.6 ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.7 Ak je užívateľ fyzická osoba, odoslaním registračného formuláru a zaplatením ceny vybraného programu zároveň potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že v čase odoslania registračného formuláru a zaplatenia ceny vybraného programu dosiahla najmenej 15. rok veku a na tieto úkony je vzhľadom

na svoju vôľovú a rozumovú vyspelosť zodpovedajúcu veku spôsobilá. Zároveň vyhlasuje, že právny úkon registrácie a zaplatenie uskutočnila dobrovoľne, nie pod nátlakom alebo v núdzi a v plnom rozsahu rozumie tomu, že týmito právnymi úkonmi vzniká Zmluva s Poskytovateľom, predmetom ktorej je platená služba – on-line vzdelávanie formou hry „I'm O“, a to za podmienok podľa týchto VOP.

- 1.8 Fyzická osoba, ktorá v čase vyplnenia registračného formuláru nedosiahla najmenej 15. rok veku nesmie byť Užívateľom a nie je oprávnená na vyplnenie, odoslanie registračného formuláru a zaplatenie ceny vybraného programu. Užívateľom v takomto prípade musí byť zákonný zástupca maloletej fyzickej osoby, ktorý zároveň v registračnom formulári uvedie svoje údaje. Status Užívateľa môže byť v registračnom formulári uvedený podľa príslušného statusu maloletého, namiesto ktorého sú vyššie uvedené úkony uskutočnené.

II. Popis služby

- 2.1 Služba poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom internetu na webovej stránke hra.imo.sk (ďalej len „On-line hra „I'm O““ alebo „služba“) je spoplatnené on-line vzdelávanie formou hry založené na programe „I'm O“, ktorý slúži na efektívnu výučbu cudzieho jazyka. On-line hra „I'm O“ naučí Užívateľa hravou formou efektívne pracovať s pamäťou, využívať cudzie slová, komunikovať a vďaka tomu sebavedome vystupovať pri komunikácii v cudzom jazyku. Je vhodná pre deti, dospelých i dôchodcov. Bližšie informácie o tejto technike môžete nájsť na webovej stránke imo.sk.
- 2.2 Poskytovateľ On-line hry „I'm O“ nezodpovedá za dosiahnutie akéhokoľvek zlepšenia slovnej zásoby alebo pamäte Užívateľa, schopnosti využívať cudzie slová, komunikovať alebo porozumieť anglickému alebo inému jazyku. Užívateľ nie je oprávnený domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie v prípade, ak sa mu prostredníctvom On-line hry „I'm O“ nepodarilo dosiahnuť zlepšenie v anglickom alebo inom jazyku, rozšíriť slovnú zásobu alebo inak zdokonaľiť komunikáciu v anglickom alebo inom jazyku.
- 2.3 Poskytovateľ služby nezodpovedá za 100% dostupnosť On-line hry „I'm O“ a zároveň je oprávnený z dôvodu potreby údržby alebo z iných technických príčin obmedziť Užívateľovi možnosť využívania On-line hry „I'm O“ na nevyhnutne potrebný čas. V prípadoch prerušenia pripojenia podľa predchádzajúcej vety alebo technickej poruchy na serveroch Poskytovateľa alebo tretích strán v dôsledku ktorej nebolo možné využívať službu Poskytovateľa nemá Užívateľ právo na náhradu škody, domáhanie sa vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.
- 2.4 Poskytovateľ On-line hry „I'm O“ je oprávnený jednostranne vykonať akékoľvek úpravy dizajnu, zamerania, obsahu, pravidiel, funkčnosti On-line hry „I'm O“ alebo zmeny systémovej špecifikácie potrebnej na hranie On-line hry „I'm O“ bez nutnosti predchádzajúceho oznámenia Užívateľom. Užívateľ nie je oprávnený v dôsledku týchto zmien domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.

III. Objednávka a dodanie služby

- 3.1 Základným predpokladom pre začatie využívania On-line hry „I'm O“ je vyplnenie on-line registračného formulára a jeho následné odoslanie Poskytovateľovi. Formulár je dostupný na stránke hra.imo.sk/register. Odoslanie registračného formulára nie je možné bez potvrdenia oboznámenia sa s týmito VOP.
- 3.2 Minimálne technické požiadavky pre zariadenie Užívateľa (hardvérové a softvérové), prostredníctvom ktorého má Užívateľ uskutočňovať svoj prístup k službe Poskytovateľa a ktoré musia byť splnené, aby bola zabezpečená technická kompatibilita zariadenia Užívateľa a funkčnosť poskytovanej elektronickej služby sú nasledovné:

Pre PC a notebook:

- a) Prístup na Internet,
- b) CPU: 2GHz a viac + 2 jadrá a viac,
- c) OS Windows 7/ alebo iOS 8 a novšie verzie,
- d) RAM: 2048 MB a viac,
- e) Zariadenie s aktualizovaným webovým prehliadačom a povoleným JavaScriptom,
- f) Zvuková karta a reproduktory

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné problémy Užívateľa spôsobené softvérovým a hardvérovým vybavením Užívateľa alebo kvalitou pripojenia Užívateľa na internet.

Služba poskytovaná Poskytovateľom môže byť využívaná aj prostredníctvom iných zariadení ako napríklad mobilný telefón alebo tablet, ale Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť a dostupnosť tejto služby na týchto alebo podobných zariadeniach, ktoré nespĺňajú minimálne technické parametre uvedené vyššie.

3.3 V prípade fyzickej osoby, musí vyplnený registračný formulár obsahovať nasledovné povinné údaje:

- a) Meno, priezvisko
- b) Adresa trvalého bydliska (mesto – povinný údaj, ostatné iba v prípade vybrania programu pri registrácii)
- c) Prihlasovacie meno (login) – nesmie byť rovnaké ako už používa iný Užívateľ, ktorý si ho zvolil skôr (systém automaticky preverí dostupnosť vybraného prihlasovacieho mena počas registrácie)
- d) Heslo
- e) Status
- f) Ročník (vyplní sa len v prípade, ak má fyzická osoba zvolený status Študent základnej alebo strednej školy)
- g) Typ školy (vyplní sa len v prípade, ak má fyzická osoba zvolený status Študent základnej alebo strednej školy)
- h) Kontaktný email
- i) Súhlas s VOP
- j) Typ vybraného programu (druhy programu, platobný a kreditový systém je bližšie vysvetlený v bode IV. VOP) – nepovinný bod
- k) Kontaktné telefónne číslo

3.4 Status osoby podľa bodu 3.3 písm. e) a 3.5 písm. e) týchto VOP môže byť nasledovný:

- a) Študent základnej alebo strednej školy
- b) Klient (každá osoba, ktorá nie je študentom základnej alebo strednej školy)

3.5 V prípade právnickej osoby, musí vyplnený objednávkový formulár obsahovať nasledovné povinné údaje:

- a) Obchodné meno
- b) Sídlo (mesto – povinný údaj, ostatné iba v prípade vybrania programu pri registrácii)
- c) IČO – nepovinný bod
- d) DIČ – nepovinný bod
- e) Status
- f) Prihlasovacie meno (login) – nesmie byť rovnaké ako už používa iný Užívateľ, ktorý si ho zvolil skôr (systém automaticky preverí dostupnosť vybraného prihlasovacieho mena počas registrácie)
- g) Heslo
- h) Kontaktný email

- i) Súhlas s VOP
- j) Typ vybraného programu (druhy programu, platobný a kreditový systém je bližšie vysvetlený v bode IV. VOP) – nepovinný bod
- k) Ročník (vyplní sa len v prípade, ak má právnická osoba zvolený status Študent základnej alebo strednej školy)
- l) Typ školy (vyplní sa len v prípade, ak má právnická osoba zvolený status Študent základnej alebo strednej školy)
- m) Kontaktné telefónne číslo

3.6 Po vyplnení všetkých povinných údajov v registračnom formulári a jeho úspešnom odoslaní Poskytovateľovi, zašle Poskytovateľ Užívateľovi na email uvedený v objednávkovom formulári (ďalej len „**Kontaktný email**“) zálohovú faktúru, aktivačný link a heslo do užívateľského Profilu Užívateľa v On-line hre „I'm O“ (ďalej len „**Profil**“). Výška zálohovej faktúry bude závisieť od Užívateľom vybraného programu. Splatnosť zálohovej faktúry je 5 dní. Dňom úhrady zálohovej faktúry je deň pripísania celej fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať službu On-line hra „I'm O“ najneskôr do 24 hodín odo dňa uhradenia zálohovej faktúry. Bezprostredne po riadnej a včasnej úhrade zálohovej faktúry odošle Poskytovateľ emailom na Kontaktný email Užívateľa faktúru – daňový doklad osvedčujúci uhradenie zálohovej faktúry a informáciu o uhradení platby. Užívateľ je povinný pre overenie Kontaktného emailu a aktiváciu Profilu kliknúť na aktivačný link. Po kliknutí na aktivačný link bude Užívateľ presmerovaný na stránku hra.imo.sk, a bude sa môcť prihlásiť do svojho Profilu. V prípade, ak Užívateľ pred prvým prihlásením neuhradil zálohovú faktúru bude systémom automaticky vyzvaný k úhrade zálohovej faktúry. Ak neuhradí zálohovú faktúru, môže sa prihlásiť do svojho Profilu a využívať dostupné bezplatné funkcie, ale nemôže hrať On-line hru „I'm O“. Prístupovými údajmi Užívateľa do jeho Profilu sú login (prihlasovacie meno) vyplnené Užívateľom v registračnom formulári a heslo. Po prihlásení sa prostredníctvom prihlasovacích údajov môže Užívateľ vo svojom Profile zmeniť povinné údaje vyplnené v registračnom formulári a tiež heslo.

3.7 Poskytovateľ je oprávnený bez upozornenia Užívateľa zrušiť a vymazať Profil Užívateľa v prípade, ak Užívateľ do 14 dní odo dňa odoslania aktivačného linku na Kontaktný email, prostredníctvom tohto linku neverifikuje Kontaktný email a neaktivizuje si svoj Profil.

3.8 Služba je dodaná zo strany Poskytovateľa Užívateľovi elektronicky prostredníctvom sprístupnenia možnosti hrania On-line hry „I'm O“ na internetovej stránke Poskytovateľa hra.imo.sk, po prihlásení sa Užívateľa do svojho Profilu. Predpokladom možnosti hrania, a teda prevzatia služby v plnom rozsahu je predchádzajúce zaplatenie ceny príslušného programu.

3.9 V prípade, že užívateľ pri registrácii neuviedol všetky fakturačné údaje z bodu 3.3 b) pre fyzické osoby a z bodov 3.5 b), 3.5 c), 3.5 d) pre právnické osoby, bude systémom vyzvaný na ich doplnenie ešte pred prvou objednávkou.

IV. Druhy programu, platobný a kreditový systém

4.1 Poskytovateľ službu Online hra „I'm O“ v plnom rozsahu jej funkčnosti a obsahu poskytuje výlučne za odplatu. Výberom jedného z typu programov a zaplatením príslušnej odplaty za vybraný typ programu (konkrétne programy a ceny sú uvedené v bode 4.1.1 a 4.1.2) získava Užívateľ právo v plnom rozsahu využívať službu Online hra „I'm O“ až do uplynutia predplatnej doby alebo vyčerpania predplatených kreditov alebo do uplynutia 24 mesiacov odo dňa posledného zakúpenia kreditov. Poskytovateľ ponúka nasledovné typy programov, ktoré si môže Užívateľ v závislosti od jeho statusu (bližšie viď bod 4.3 VOP) zakúpiť:

4.1.1 Študent základnej alebo strednej školy:

- a) Program „Študent 1“ – cena programu „Študent 1“ je 10 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 30 dní od zaplattenia ceny programu,
- b) Program „Študent 6“ – cena programu „Študent 6“ je 50 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 180 dní od zaplattenia ceny programu,
- c) Program „Študent 12“ – cena programu „Študent 12“ je 70 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 365 dní od zaplattenia ceny programu,
- d) Program „ImO 2“ – cena programu „ImO 2“ je 90 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 365 dní od zaplattenia ceny programu,
- e) Program „ImO 12“ – cena programu „ImO 12“ je 120 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 365 dní od zaplattenia ceny programu,
- f) Program „ImO 20“ – cena programu „ImO 20“ je 200 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie 365 dní od zaplattenia ceny programu.

4.1.2 Klient (každá osoba, ktorá nie je študentom základnej alebo strednej školy)

- a) Program „150 kreditov“ – cena programu „150 kreditov“ je 10 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie od zaplattenia ceny programu až do vyčerpania všetkých zakúpených kreditov alebo do uplynutia 24 mesiacov odo dňa posledného zakúpenia kreditov,
- b) Program „900 kreditov“ – cena programu „900 kreditov“ je 50 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie od zaplattenia ceny programu až do vyčerpania všetkých zakúpených kreditov alebo do uplynutia 24 mesiacov odo dňa posledného zakúpenia kreditov,
- c) Program „1800 kreditov“ – cena programu „1800 kreditov“ je 70 EUR bez DPH. Po zaplattení ceny tohto programu je Užívateľ (fyzická alebo právnická osoba) oprávnený v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“ na obdobie od zaplattenia ceny programu až do vyčerpania všetkých zakúpených kreditov alebo do uplynutia 24 mesiacov odo dňa posledného zakúpenia kreditov.

- 4.2 Poskytovateľ služby nie je platiteľom DPH, a preto ceny uvádzané v týchto VOP sú ceny konečné a nebude k nim pripočítaná DPH.
- 4.3 Status Užívateľa „Klient“ zadaný v registračnom formulári zužuje možnosti výberu pre Užívateľa tým spôsobom, že je oprávnený vybrať si len z programov určených pre jeho status, a preto Užívateľ so statusom Klient si môže vybrať len z programov uvedených v bode 4.1.2. Užívateľ so statusom študent základnej alebo strednej školy si môže vybrať len z programov uvedených v bode 4.1.1. VOP.
- 4.4 Užívateľ so statusom študent základnej alebo strednej školy je po uhradení odplaty za ním vybraný program uvedený v bode 4.1.1 VOP oprávnený, v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“, a to až do uplynutia predplateného obdobia podľa príslušného zakúpeného programu. Po uplynutí predplateného obdobia je užívateľ so statusom študent oprávnený prihlásiť sa do svojho Profilu a využívať dostupné bezplatné funkcie, ale nemôže hrať On-line hru „I'm O“, a to až do zakúpenia niektorého z programov uvedených v bode 4.1.1 VOP. Užívateľ si bude môcť ním zvolený program zakúpiť po prihlásení sa do svojho Profilu, kde si vyberie z ponuky podľa bodu 4.1.1 VOP, potvrdí objednávku a uhradí zálohovú faktúru vo výške podľa ceny vybraného programu, ktorá mu bude automaticky zaslaná na Kontaktný email.
- 4.5 Užívateľ so statusom Klient je po uhradení odplaty za ním vybraný program uvedený v bode 4.1.2 VOP oprávnený, v plnom rozsahu využívať službu On-line hra „I'm O“, a to až do úplného vyčerpania zakúpených kreditov alebo do uplynutia 24 mesiacov odo dňa posledného zakúpenia kreditov. Zakúpené kredity sa zapisujú Užívateľovi so statusom Klient na jeho kreditnom účte vedenom v jeho Profile. Po vyčerpaní zakúpených kreditov je užívateľ so statusom Klient oprávnený prihlásiť sa do svojho Profilu a využívať dostupné bezplatné funkcie, ale nemôže hrať On-line hru „I'm O“, a to až do zakúpenia niektorého z programov uvedených v bode 4.1.2 VOP. Klient je oprávnený si kedykoľvek zakúpiť ktorýkoľvek program uvedený v bode 4.1.2 VOP, pričom na jeho kreditný účet bude pripočítaný počet zakúpených kreditov. Užívateľ si bude môcť ním zvolený program zakúpiť po prihlásení sa do svojho Profilu, kde si vyberie z ponuky podľa bodu 4.1.2 VOP, potvrdí objednávku a uhradí zálohovú faktúru vo výške podľa ceny vybraného programu, ktorá mu bude automaticky zaslaná na Kontaktný email. Klient si na začiatku hry zvolí počet slov a tému a/alebo náročnosť. Za každé zvolené slovo sa z kreditného účtu Klienta odpočíta 1 (jeden) kredit (napr. ak si zvolí šesť slov, z kreditného účtu sa mu odpočíta šesť kreditov). Ak hrá Užívateľ so statusom Klient sám, odpočíta sa mu z kreditného účtu toľko kreditov, koľko slov si zvolí. Užívateľ si môže zvoliť vždy len párny počet slov. Ak hrá Užívateľ so statusom Klient proti inému Užívateľovi so statusom Klient, odpočíta sa každému z nich z jeho kreditného účtu 1/2 kreditu za každé zvolené slovo, ktoré je predmetom ich spoločnej hry (napr. ak si zvolia šesť slov, každému z nich sa z kreditného účtu odpočítajú 3 kredity). Ak Užívateľ so statusom Klient hrá proti inému užívateľovi so statusom Študent, odpočíta sa Užívateľovi so Statusom Klient z jeho kreditného účtu 1/2 kreditu za každé zvolené slovo, ktoré je predmetom ich spoločnej hry (napr. ak si zvolia šesť slov, Užívateľovi so statusom Klient sa z kreditného účtu odpočítajú 3 kredity).
- 4.6 Užívateľ, ktorý si zakúpil niektorý z programov uvedených v bodoch 4.1.1 alebo 4.1.2 VOP môže po prihlásení sa do svojho Profilu hrať hru aj za dvoch hráčov. Meno ďalšieho hráča vyplní Užívateľ pred začiatkom hry. Na obrazovke sa Užívateľovi bude zobrazovať, ktorý z hráčov v danom momente hrá hru. Ak hrá Užívateľ so statusom Klient za dvoch hráčov, odpočíta sa mu z jeho kreditného účtu za každé slovo jeden kredit (napr. ak si Klient zvolí šesť slov a hrajú dvaja hráči, Klientovi sa z kreditného účtu odpočíta 6 kreditov).
- 4.7 Užívateľ registrovaný ako študent základnej alebo strednej školy bude po prihlásení sa do svojho Profilu po 1. septembri každého kalendárneho roku systémom Poskytovateľa automaticky vyzvaný, aby aktualizoval svoj status, názov školy a ročník, aby jeho status korešpondoval so skutočným statusom užívateľa. Ak si Užívateľ, ktorý je Študent základnej alebo strednej školy aktualizoval vo

svojom Profile len názov školy alebo ročník, nemá to vplyv na v danom čase zakúpený program a Užívateľ v ňom pokračuje ďalej až do uplynutia príslušného predplateného obdobia. Ak si Užívateľ, ktorý je Študent základnej alebo strednej školy aktualizoval vo svojom Profile status na Klient a v čase aktualizácie zostávalo do uplynutia predplateného obdobia príslušného študentského Programu viac ako 30 dní, ale menej ako 179 dní, Užívateľ získa 150 kreditov a pokračuje ďalej ako Klient so všetkými právami a povinnosťami Klienta podľa týchto VOP. Ak v čase aktualizácie zostávalo do uplynutia predplateného obdobia príslušného študentského Programu viac ako 180 dní, Užívateľ získa 900 kreditov a pokračuje ďalej ako Klient so všetkými právami a povinnosťami Klienta podľa týchto VOP.

4.8 Užívateľ môže kedykoľvek zmeniť svoj status v profile a následne si vybrať príslušný program podľa bodov 4.1.1. alebo 4.1.2. týchto VOP.

4.9 Ak si Užívateľ so statusom Klient aktualizoval vo svojom Profile status na študent základnej alebo strednej školy a v čase aktualizácie zostávalo na jeho kreditnom účte viac ako 150 kreditov, ale menej ako 899 kreditov, Užívateľ stráca všetky kredity a získava za ne predplatné na obdobie 30 dní so začiatkom plynutia odo dňa premeny kreditov na predplatné obdobie a pokračuje ďalej ako Študent so všetkými právami a povinnosťami Študenta podľa týchto VOP. Ak si Užívateľ so statusom Klient aktualizoval vo svojom Profile status na študent základnej alebo strednej školy a v čase aktualizácie zostávalo na jeho kreditnom účte viac ako 900 kreditov, ale menej ako 1799 kreditov, Užívateľ stráca všetky kredity a získava za ne predplatné na obdobie 180 dní so začiatkom plynutia odo dňa premeny kreditov na predplatné obdobie a pokračuje ďalej ako Študent so všetkými právami a povinnosťami Študenta podľa týchto VOP. Ak si Užívateľ so statusom Klient aktualizoval vo svojom Profile status na študent základnej alebo strednej školy a v čase aktualizácie zostávalo na jeho kreditnom účte viac ako 1800 kreditov, Užívateľ stráca všetky kredity a získava za ne predplatné na obdobie 365 dní so začiatkom plynutia odo dňa premeny kreditov na predplatné obdobie a pokračuje ďalej ako Študent so všetkými právami a povinnosťami Študenta podľa týchto VOP.

4.10 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, upravovať, odoberať, či pridávať typy programov, a/alebo meniť cenu alebo zloženie existujúcich programov bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov. V takomto prípade nie sú Užívatelia, ktorí si zakúpili niektorý z programov pred jeho zmenou oprávnení po zmene požadovať akékoľvek kompenzácie, doplnenia kreditov alebo predĺženie predplatených období, vrátenie kreditov alebo peňazí na základe nových vlastností alebo ceny programu. Zakúpením programu Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za rozsah a spôsob využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom. Ak Užívateľ, ktorý je študentom základnej alebo strednej školy nevyužíval počas predplateného obdobia služby Poskytovateľa, nemá právo na vrátenie zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti. Užívateľ so statusom Klient nie je oprávnený domáhať sa vrátenia peňazí výmenou za vrátenie nespotrebovaných kreditov.

V. Vypovedanie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

5.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa uzatvára na dobu neurčitú. Užívateľ má právo kedykoľvek bez udania dôvodu alebo s uvedením dôvodu odstúpiť od Zmluvy, a to prostredníctvom zvolenia možnosti „Odstúpenie od Zmluvy“ v Profile Užívateľa. Užívateľ bude následne vyzvaný systémom Poskytovateľa na potvrdenie voľby odstúpenia od Zmluvy. Ak Užívateľ týmto spôsobom potvrdí svoje odstúpenie od Zmluvy, bude mu na Kontaktný email doručený email potvrdzujúci zrušenie Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia emailu potvrdzujúceho ukončenie Zmluvy (deň doručenia tohto emailu sa považuje za deň odstúpenia od Zmluvy zo strany Užívateľa). Užívateľ, ktorý si zakúpil niektorý z programov uvedených v bode 4.1.2 VOP a odstúpil od Zmluvy nemá právo na preplatenie nespotrebovaných kreditov na kreditnom účte ku dňu Odstúpenia ani na vrátenie akejkoľvek časti peňažných prostriedkov zaplatených za služby poskytované Poskytovateľom ku dňu odstúpenia od Zmluvy. Užívateľ, ktorý si zakúpil niektorý z programov uvedených v bode 4.1.1 VOP a odstúpil od Zmluvy nemá právo na vrátenie alikvotnej

časti ceny programu za nevyužitú predplatenú dobu ani na vrátenie akejkoľvek časti peňažných prostriedkov zaplatených za služby poskytované Poskytovateľom ku dňu odstúpenia od Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený bez udania dôvodu vypovedať Zmluvu a ukončiť prevádzkovanie On-line hry „I'm O“ alebo internetovej stránky na ktorej je dostupná. Výpovedná doba je 30 dní a začína plynúť dňom oznámenia o vypovedaní zmluvy a plánovanom ukončení prevádzkovania zverejnenom na internetovej stránke hra.imo.sk. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu týmto spôsobom hromadne vo vzťahu ku všetkým Užívateľom a nie je povinný oboznamovať každého Užívateľa osobitným oznámením. Oznámenie sa považuje za doručené všetkým Užívateľom prvým dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke hra.imo.sk. Užívateľ nie je oprávnený v dôsledku vypovedania Zmluvy Poskytovateľom a jednostranného ukončenia prevádzkovania On-line hry „I'm O“ zo strany Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, vrátenia zaplatených peňažných prostriedkov alebo inej formy kompenzácie.

- 5.2 Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy a súhlasom s týmito VOP zároveň udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň uzatvorením Zmluvy a súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 5.3 Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ uzavretím Zmluvy a súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že bol poučený o tom, že podľa § 6 písm. l) zákona o ochrane spotrebiteľa nie je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy a aj po tomto poučení udelil Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

VI. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť ustanovenia VOP, pričom účinnosť nadobúdajú nové VOP dňom ich zverejnenia na internetovej stránke hra.imo.sk. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny VOP len v prípade, ak sa v dôsledku VOP zvyšuje cena ním ostatný raz zakúpenej služby o viac ako 20%. Užívateľ môže od Zmluvy z dôvodu podľa tohto bodu odstúpiť prostredníctvom zvolenia možnosti „Odstúpenie od Zmluvy“ v Profile Užívateľa, pričom ako dôvod musí uviesť zmenu VOP zo strany Poskytovateľa. Užívateľ bude následne vyzvaný systémom Poskytovateľa na potvrdenie voľby odstúpenia od Zmluvy. Ak Užívateľ týmto spôsobom potvrdí svoje odstúpenie od Zmluvy, bude mu na Kontaktný email doručený email potvrdzujúci zrušenie Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia emailu potvrdzujúceho ukončenie Zmluvy (deň doručenia tohto emailu sa považuje za deň odstúpenia od Zmluvy zo strany Užívateľa). V prípade platného odstúpenia z dôvodu podľa tohto bodu vzniká Užívateľovi nárok na preplatenie nespotrebovaných kreditov alebo alikvotnej časti zostávajúceho predplateného obdobia ku dňu odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od zmluvy sa zrušuje a vymazáva Profil Užívateľa.
- 6.2 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o ochrane osobných údajov“) uvedených v registračnom formulári, ktoré bližšie charakterizujú osobu Splnomocniteľa v súlade s ust. § 4 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Užívateľ zároveň súhlasí, aby Poskytovateľ spracúval takto poskytnuté osobné údaje vo vlastnom informačnom systéme na účely splnenia predmetu Zmluvy až do písomného odvolania tohto súhlasu.
- 6.3 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle § 62 ods. 3 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách s využitím emailovej adresy a telefónneho

čísla na účely priameho marketingu Poskytovateľa, a to najmä za účelom zasielania emailových oznámení o novinkách, zmenách produktov a služieb Poskytovateľa.

- 6.4 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený v zmysle ust. § 3 ods. 1 písm. t) o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ktorý je upravený v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.
- 6.5 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený v zmysle ust. § 4 ods. 1 písm. e) zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, že orgánom dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť Poskytovateľa služieb podlieha je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58272 172, 02/58272 104, fax č. 02/58272 170.
- 6.6 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený o tom, že „I'm O“ je ochrannou známkou podľa zákona č. 506/2009 Z.z. o ochranných známkach a On-line hra „I'm O“ je autorským dielom požívajúcim ochranu v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon. Držiteľom ochrannej známky a výlučným držiteľom neobmedzenej licencie na použitie tohto diela v súlade s § 19 ods. 4 autorského zákona je Poskytovateľ.
- 6.7 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že je si vedomý skutočnosti, že dorúčením obsahu služieb poskytnutých Poskytovateľom a možnosťou užívať On-line hru „I'm O“, sa na Užívateľa neprevádzajú žiadne majetkové ani iné práva k týmto službám, a poskytnutie týchto služieb nezakladá vzdanie sa akýchkoľvek autorských práv alebo majetkových práv Poskytovateľa alebo tretích osôb. Akékoľvek použitie On-line hry „I'm O“ alebo ochrannej známky iným spôsobom ako využívaním služieb podľa tejto Zmluvy vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
- 6.8 Užívateľ súhlasom s týmito VOP zároveň potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že služby, vrátane obsahu poskytnutého prostredníctvom týchto služieb, grafické zobrazenia, užívateľské rozhrania, audio-klipy, videoklipy, redakčný obsah, zdrojové kódy (skripty) a softvér použité na realizáciu On-line hry „I'm O“ a ďalších služieb podľa tejto Zmluvy, obsahujú chránené informácie, ktorých vlastníkom je Poskytovateľ a/alebo jeho poskytovatelia licencií, a ktoré sú chránené právnymi predpismi upravujúcimi duševné vlastníctvo a inými právnymi predpismi. Žiadna časť služieb poskytnutých podľa tejto Zmluvy nesmie byť rozmnožovaná akoukoľvek formou alebo akýmkoľvek prostriedkami, pokiaľ to Zmluva alebo tieto VOP výslovne nedovoľujú. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom vypožičiavať, upravovať, prenajímať, požičiavať, predávať alebo rozširovať služby alebo obsah poskytnutý prostredníctvom týchto služieb akýmkoľvek spôsobom.